

2. Finanzdienstleistungen

2.1 Geldüberweisungen (FS1)

Erfüllungsorte:

- Moneygram-Agenturen
- Western-Union-Niederlassungen
- andere autorisierte Büros

Wenn ein Kunde eine Geldüberweisung benötigt, wird *Travelex Global and Financial Services* über zugelassene Erfüllungsorte eine rasche Antwort innerhalb vorab vereinbarter Limits geben.

Durch zugelassene Büros wird der Kunde – abhängig von der Autorisierung der Zahlung – über eine bequem zu erreichende Auszahlungsstelle benachrichtigt, bei der der überwiesene Betrag abgeholt werden kann.

Abwicklungszeiten:

- 90% aller Anfragen werden innerhalb von 15 Minuten erledigt (ab Autorisierung der Zahlung)

Kosten: Der Kunde haftet für alle Transaktionskosten wie von *Travelex Global and Financial Services* avisiert.

Limits: bis zu einem vorab vereinbarten Limit von 9.000,- US-\$.

2.2 Währungsberatung (FS2)

Travelex Global and Financial Services bietet weltweite Währungsberatung.

Hierbei stehen folgende Informationen zur Verfügung:

- Wechselkurse
- Import-/Exportbeschränkungen
- Münz- und Banknotenstückelung
- Banköffnungszeiten
- nationale und gesetzliche Feiertage

Abwicklungszeiten:

- 90% aller Anfragen werden innerhalb von 30 Minuten erledigt

Kosten: keine